

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Portal Venda Online

Como parte integrante dos Termos de Uso e Condições de Navegação do **Portal Venda Online**, este documento, denominado Política de Privacidade, tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento dos dados e informações coletadas dos **USUÁRIOS**, além do registro de suas atividades.

1. Obtenção dos dados e informações:

1.1. Os dados e informações serão obtidos quando os **USUÁRIOS** interagirem com as diversas funcionalidades existentes no **Portal Venda Online**, fornecendo as informações voluntariamente, como na criação de cadastro ou enviando um e-mail de contato, por exemplo.

2. Armazenamento dos Dados e Informações:

2.1. Todos os dados e informações coletados dos **USUÁRIOS** serão incorporados ao banco de dados do **Portal Venda Online**, sendo seu responsável **ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.674.593/0001-10, com sede na Rua da Consolação nº 348, 1º e 11º andares, Consolação, no Município de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP: 01302-000.

2.2. Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela **ALLCARE**.

2.3. A **ALLCARE** pode utilizar de *cloud computing* para armazenar os dados dos **USUÁRIOS**, sobretudo para permitir seu processamento em outros países.

2.3.1. Atualmente, a **ALLCARE** mantém os dados coletados por meio de seu **Portal Venda Online** em servidores nos seguintes países:

- Brasil;

2.4. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a **ALLCARE** e quaisquer das empresas que compõem seu grupo econômico se eximem de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do **Portal Venda Online**, salvo nos casos de dolo ou culpa de quaisquer destas empresas.

3. Uso dos Dados e Informações:

- 3.1. Os dados e informações coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:
- a. Responder a eventuais dúvidas e solicitações dos **USUÁRIOS**;
 - b. Cumprimento de ordem legal ou judicial;
 - c. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
 - d. Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos **USUÁRIOS** para desenvolvimento de campanhas da **ALLCARE** ou de quaisquer das empresas que compõem seu grupo econômico, mas sem realizar identificação pessoal. Terceiros poderão efetuar o registro das informações, tratamento ou agrupamento dos dados;
 - e. Realizar o enriquecimento de sua base com dados dos **USUÁRIOS** com a finalidade de customização dos serviços, melhor atendimento destes e desenvolvimento de novas funcionalidades do **Portal Venda Online**;
 - f. Garantir a segurança dos **USUÁRIOS**;
 - g. Manter atualizados os cadastros dos **USUÁRIOS** para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
 - h. Informar os **USUÁRIOS** a respeito de novidades e eventos da **ALLCARE** ou de quaisquer das empresas que compõem seu grupo econômico, de acordo com suas preferências de recebê-las.
- 3.2. A base de dados formada pela **ALLCARE** por meio da coleta dos dados do **Portal Venda Online** não será compartilhada, vendida, cedida, transferida, informada ou alugada em benefício de terceiros não pertencentes ao seu grupo econômico.
- 3.3. Para a utilização da base de dados acima descrita pelas empresas pertencentes ao seu grupo econômico, estas se comprometerão a respeitar os termos desta Política de Privacidade e os princípios da necessidade e relevância em relação aos objetivos do **Portal Venda Online**, sob pena de multa e medidas severas em caso de descumprimento, tal qual arcarem com os prejuízos que a **ALLCARE** vier a suportar.
- 3.4. Os dados adquiridos somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pela **ALLCARE**, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos destas e aos interesses dos **USUÁRIOS**, além de preservar a privacidade destes.

3.5. Se o **USUÁRIO** não for mais utilizar dos serviços oferecidos pelo **Portal Venda Online** requisitando o cancelamento de sua **Conta de Acesso**, poderá solicitar a exclusão de seus dados armazenados pela **ALLCARE**, conforme disposto no artigo 7º, X da Lei nº 12.965 de 2014 – Marco Civil da Internet. Contudo, a **ALLCARE** poderá permanecer com o registro de dados de atividades no **Portal Venda Online** e demais informações do **USUÁRIO** pelo período máximo de 5 (cinco) anos para fins de auditoria e preservação de direitos, com a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em período inferior.

3.5.1. O pedido de exclusão de dados feito pelo **USUÁRIO** será atendido após vencer o prazo indicado na cláusula 3.5. Durante este tempo, ainda que armazenados para fins de auditoria e preservação de evidências, não mais passarão pelas hipóteses de tratamento discriminado na cláusula 3.1.

3.6. Os **USUÁRIOS** poderão exigir da **ALLCARE** os dados que estão registrados que lhe dizem respeito, da mesma forma que poderão solicitar a alteração ou exclusão destes. Para tanto, deverão entrar em contato pelos meios disponibilizados no site para solicitarem as providências descritas na cláusula 3.5 e nesta cláusula caso o site não ofereça as funcionalidades correspondentes.

4. Do Registro de Atividades:

4.1. A **ALLCARE** registrará todos os acessos efetuadas pelos **USUÁRIOS** na aplicação de internet **Portal Venda Online**, por meio de *logs*, incluindo:

- a. Endereço IP dos **USUÁRIOS**;
- b. Ações efetuadas pelos **USUÁRIOS** no **Portal Venda Online**;
- c. Páginas acessadas pelos **USUÁRIOS**;
- d. Datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do **Portal Venda Online**;
- e. Informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados;
- f. *Session ID* dos **USUÁRIOS**.

4.2. Os registros mencionados no item 4.1 poderão ser utilizados e compartilhados pela **ALLCARE** com terceiros, de boa-fé, caso se acredite que o acesso, uso, conservação ou divulgação das informações seja razoavelmente necessário para:

- a. cumprir qualquer legislação, regulação, processo formal ou solicitação governamental aplicável;
- b. cumprir Termos de Serviço aplicáveis, inclusive investigação de possíveis violações;
- c. detectar, impedir ou abordar de alguma outra forma fraude, questões técnicas ou de segurança.; e
- d. proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança da **ALLCARE**, seus usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

4.3. A **ALLCARE** aplica controles de segurança em relação aos registros de acesso à aplicação **Portal Venda Online** que armazenar, a exemplo, mas não se limitando aos seguintes:

- a. Controle restrito do acesso a tais dados a número limitado de colaboradores, cujas permissões se limitarão à necessidade das funções que desempenharem na **ALLCARE**;
- b. Duplo fator de autenticação para acesso a tais dados, tal qual necessidade de autenticação adicional do gestor ou superior hierárquico imediato do colaborador da **ALLCARE** que pretender acessar os dados;
- c. Registro de quem realizou o acesso a determinado registro de acesso à aplicação, quando e por quanto tempo;
- d. Uso de criptografia, senha e obfuscação de dados em repouso e criptografia nos dados em trânsito.

4.4. Os registros de acesso à aplicação **Portal Venda Online** serão mantidos em formato interoperável e estruturado com vistas a facilitar a compreensão de quem tiver acesso por meio de ordem judicial ou determinação legal, nos termos da lei.

5. **Cookies e outras tecnologias de obtenção de dados:**

5.1. O **Portal Venda Online** poderá fazer o uso de *cookies*, cabendo aos **USUÁRIOS** configurarem o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do **Portal Venda Online** poderão ser limitadas.

5.2. Também, o **Portal Venda Online** poderá utilizar *web beacons* para coletar dados de comportamento dos **USUÁRIOS** nas páginas do **Portal Venda Online**, onde a instalação de arquivos nos dispositivos não é necessária.

- 5.3. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação dos **USUÁRIOS**, no entanto, respeitarão sempre aos termos desta política e as opções destes a respeito de sua coleta e armazenamento.

6. Disposições Gerais:

- 6.1. As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo aos **USUÁRIOS** verificarem-na sempre que efetuarem o acesso ao **Portal Venda Online**. A **ALLCARE** não reduzirá os direitos do **USUÁRIO** na Política de Privacidade sem seu consentimento explícito, bem como as alterações serão publicadas na respectiva página e, se as alterações forem significativas, será fornecido um aviso com mais destaque (incluindo, para alguns serviços, notificação por e-mail das alterações da política de privacidade). Também serão mantidas as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para que o **USUÁRIO** possa visualizá-las.
- 6.2. Os **USUÁRIOS** deverão entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade através da Seção de “Fale conosco” do **Portal Venda Online**.

7. Lei Aplicável e Jurisdição

- 7.1. Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8. Registro público

- 8.1. Esta Política de Privacidade está registrada no 8º Ofício de Registro de Títulos e Documentos da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, microfilmado sob o nº 1413333.

9. Glossário:

- 9.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:
- a. **ALLCARE**: Denominação utilizada nesta Política de Privacidade para identificar a detentora e proprietária deste **ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.674.593/0001-10, com sede na Rua da

Consolação nº 348, 1º e 11º andares, Consolação, no Município de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP: 01302-000.

- b. **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de rede de informação comum (p. ex. a Internet), com objetivo de aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- c. **Cookies:** Arquivos enviados pelo servidor do **Portal Venda Online** para o computador dos **USUÁRIOS**, com a finalidade de identificar o dispositivo utilizado e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação de acordo com o seu perfil.
- d. **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É um conjunto de números que identifica a conexão de acesso à Internet utilizada pelos **USUÁRIOS** para acessar o **Portal Venda Online**.
- e. **Logs ou registros de acesso da aplicação:** Registros de atividades dos **USUÁRIOS** efetuadas no **Portal Venda Online**.
- f. **Portal Venda Online:** Conjunto de páginas e funcionalidades contidas pelo domínio “dental.allcare.com.br” e seus subdomínios.
- g. **Site:** Denominação para página de internet.
- h. **Usuário:** Quem acessar o **Portal Venda Online** ou que possua **Conta de Acesso**.
- i. **Web beacons:** Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação dos **USUÁRIOS**, a exemplo de quanto tempo ficou com o site aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros.

Atualização: 4 de agosto de 2016.

ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S.A