

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES DE NAVEGAÇÃO

Portal Venda Online

Bem-vindo ao **Portal Venda Online**. A seguir apresentamos a você (**USUÁRIO**) os Termos de Uso e Condições de Navegação, documento que relaciona as principais regras que devem ser observadas por todos que acessam o **Portal Venda Online** ou utilizam suas funcionalidades.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **Portal Venda Online**, sobretudo a contratação de serviços oferecidos pela plataforma, é necessário criar uma conta de acesso, declarando o **USUÁRIO** que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua Política de Privacidade, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DO SITE É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DO SITE E SEUS SERVIÇOS.

1. Informações Gerais sobre o Portal

- 1.1. Este Portal é dedicado a facilitar a contratação de serviços de planos privados de assistência à saúde e/ou odontológico (planos de saúde e/ou odontológico) administrados pela **ALLCARE**, sobretudo àqueles que possam obter planos diferenciados em virtude da categoria profissional que estão inseridos.
 - 1.1.1. As **Contas de Acesso** no **Portal Venda Online** somente podem ser criadas por pessoas físicas maiores de 18 anos juridicamente capazes, ou, por pessoas jurídicas desde que operadas por pessoas físicas maiores de 18 anos, com poderes de representação da pessoa jurídica.
 - 1.1.2. A criação de **Contas de Acesso** a **USUÁRIOS** é gratuita, no entanto, para contratar quaisquer serviços ofertados no **Portal Venda Online**, o **USUÁRIO** deverá formar contrato específico com a **ALLCARE** com esta finalidade, cujos valores e preços estão dispostos no próprio Portal.
 - 1.1.3. Não é permitida a aquisição de planos de saúde no **Portal** por **USUÁRIO** que não pertencer à categoria profissional vinculada ao plano ou não estiver regularmente associado na entidade de classe respectiva, vedação que permite à **ALLCARE** aplicar as medidas previstas em lei e em normas regulatórias aos casos que se enquadrem em tais hipóteses.

- 1.1.4. A **ALLCARE** poderá alterar os critérios de elegibilidade de sua plataforma ou da realização de atividades nela a qualquer momento. Também, possui a faculdade de se recusar a conceder conta de acesso a qualquer pessoa ou entidade que utilizar de forma fraudulenta ou de qualquer forma violar os Termos de Uso ou documento legal do **Portal Venda Online**.
- 1.2. Para acessar o **Portal Venda Online** de forma segura é de inteira responsabilidade dos **USUÁRIOS** dispor de serviço de conexão à internet, com antivírus e *firewall* habilitados.
- 1.3. O **Portal Venda Online** e suas funcionalidades são apresentadas aos **USUÁRIOS** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se a **ALLCARE** a:
 - 1.3.1. Preservar a funcionalidade do **Portal Venda Online**, com *links* não quebrados, utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível.
 - 1.3.2. Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas.
 - 1.3.3. Garantir, por meio do estado da técnica disponível, o sigilo dos dados inseridos nas funcionalidades oferecidas no **Portal Venda Online**, somente sendo acessíveis pela **ALLCARE**, por quem o **USUÁRIO** consentir, além de si próprio.
 - 1.3.4. Obter as licenças e autorizações necessárias para a disponibilização de conteúdos por meio do **Portal Venda Online**.
- 1.4. A **ALLCARE** envida seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente do **Portal Venda Online**. No entanto, pode ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.
 - 1.4.1. Se isso ocorrer, a **ALLCARE** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao **Portal Venda Online** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais a **ALLCARE** depende para ficar online.
- 1.5. Eventuais procedimentos de manutenção serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação do **Portal Venda Online** (a exemplo, mas não se limitando, perfis oficiais nas mídias sociais, telefone de atendimento ou e-mail), caso seja necessário que este fique indisponível por longos períodos.

2. Funcionalidades do Portal Venda Online

- 2.1. O **Portal Venda Online** é aplicação de internet com objetivos de facilitar a contratação de serviços de planos privados de assistência à saúde e/ou odontológico (planos de saúde e/ou odontológico) administrados pela **ALLCARE**, sobretudo àqueles que possam obter planos diferenciados em virtude da categoria profissional que estão inseridos.
 - 2.1.1. A **ALLCARE** é empresa administradora de benefícios e não a efetiva prestadora dos serviços de assistência à saúde, estando vedada por norma legal a executar quaisquer atividades típicas da operação de planos privados de assistência à saúde e/ou odontológico. Portanto, todas as necessidades de esclarecimento, procedimentos e tratativas vinculadas aos planos de saúde que os **USUÁRIOS** enviarem propostas e dos contratos estabelecidos devem ser realizados diretamente com a operadora de plano de saúde correspondente.
- 2.2. Para buscar a obtenção de qualquer plano privado de assistência à saúde e/ou odontológico, o **USUÁRIO** deverá criar conta de acesso no **Portal Venda Online** e submeter sua proposta para análise da **ALLCARE**.
- 2.3. Como condição para aprovação de sua proposta e atendimento legal aos requisitos desta modalidade, o **USUÁRIO** deverá efetivamente pertencer a determinada categoria profissional e estar associado à entidade de classe que está vinculada aos benefícios respectivos.
 - 2.3.1. Caso se identifique que a condição acima não esteja atendida, o **USUÁRIO** poderá ter sua proposta rejeitada pela **ALLCARE**, que não se concretizará como contrato e não dará ao **USUÁRIO** nenhuma cobertura, sem necessidade de qualquer indenização ou ressarcimento por tal recusa.
- 2.4. É possível que a contratação de planos de saúde no **Portal Venda Online** ocorra pelo próprio beneficiário ou por pessoas jurídicas que se enquadrem nas categorias profissionais disponibilizadas e desejem disponibilizar o benefício para seus colaboradores.
- 2.5. Os **USUÁRIOS** poderão indicar qual foi o corretor que os indicou o plano privado de assistência à saúde/ou odontológico no momento da elaboração da proposta de contratação.
- 2.6. As regras e condições específicas de cada plano de saúde e/ou odontológico estarão contidas nos termos de contratação respectivos, apresentados ao **USUÁRIO** durante o processo de formulação de sua proposta.

2.7. O **USUÁRIO** pessoa física que enviar proposta para contratação de plano de saúde por meio do **Portal Venda Online** tem até 7 (sete) dias para manifestar seu desejo de arrependimento, contados a partir da aceitação de sua proposta pela **ALLCARE**, devendo enviar comunicação no link “Fale Conosco” e indicando o desejo de encerrar a contratação.

2.7.1. Pelo arrependimento da contratação, o **USUÁRIO** receberá todos os valores que eventualmente já tiver pago, tal qual terá qualquer cobrança subsequente cancelada pela **ALLCARE**, devendo aguardar contato da empresa para procedimentos de reembolso ou estorno, conforme o caso.

2.7.2. Após este prazo, se o **USUÁRIO** desejar encerrar o contrato deverá arcar com eventuais multas e pagamentos parciais pelo período que a cobertura ficou disponível.

3. Das responsabilidades e obrigações dos **USUÁRIOS**

3.1. Os **USUÁRIOS** se obrigam a realizar navegação ética no **Portal Venda Online**, adequada com os propósitos aqui estabelecidos, sempre respeitando as condições que regem a utilização do **Portal Venda Online** e sua finalidade, sob pena de suportarem os ônus dos atos praticados e terem a exclusão da conta de acesso do **Portal Venda Online**.

3.2. Os **USUÁRIOS** se comprometem a fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados para que a **ALLCARE** possa prestar seus serviços em conformidade com as leis e normas regulamentares em vigor, além de fornecer canal de contato apto a ser acionado pela **ALLCARE** para o melhor cumprimento dos serviços, sob pena da aplicação das penas da lei, de indenizar a quem causar dano e de ter a conta de acesso do presente **Portal** excluída. A **ALLCARE** não se responsabiliza pela exatidão dos dados inseridos pelos seus **USUÁRIOS**. Estes, por sua vez, garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados inseridos.

3.3. A **ALLCARE** se reserva ao direito de utilizar todos os meios legalmente válidos e possíveis para identificar os **USUÁRIOS** e seus responsáveis, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que considere serem pertinentes, a fim de conferir os dados cadastrais informados.

3.4. O **USUÁRIO** autoriza a **ALLCARE** a conferir a veracidade dos seus dados cadastrais e, caso se constate haver entre eles dados incorretos, conflitantes ou inverídicos, ou ainda caso o **USUÁRIO** se furte ou se negue a enviar os documentos requeridos para complementação ou comprovação de regularidade, a **ALLCARE** poderá bloquear seu

acesso para uso, suspender temporariamente ou cancelar definitivamente o seu cadastro, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas, **mediante remessa de aviso, por e-mail, descrevendo a medida e a justificativa dela.**

- 3.5. É de responsabilidade dos **USUÁRIOS** deixar seus sistemas de anti-spam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ajustados de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais da **ALLCARE**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.
- 3.6. Ao acessar o **Portal Venda Online**, os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade da **ALLCARE**, tal qual todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no **Portal Venda Online**.
- 3.7. Os **USUÁRIOS** devem manter o sigilo dos dados de sua conta de acesso em relação a terceiros, não divulgando ou compartilhando sua senha a quem quer que seja, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito, sob pena de suportarem os ônus dos atos praticados sob sua credencial, terem a exclusão da respectiva conta de acesso e de ressarcirem os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida.
- 3.8. Caso o **USUÁRIO** suspeite que a confidencialidade de sua senha foi quebrada, este deverá proceder sua troca o mais rápido possível, se comprometendo a notificar a **ALLCARE**, imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de seu identificador e senha de acesso ou de qualquer tipo acesso não autorizado, porventura realizado por terceiros. O **USUÁRIO** será o único responsável pelas operações efetuadas com seu identificador e senha de acesso, uma vez que o acesso às áreas de operação do **Portal Venda Online** só será possível mediante a utilização da senha, cujo conhecimento é exclusivo do **USUÁRIO**.
- 3.9. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência do identificador e senha de um **USUÁRIO**. Também não se permitirá a existência ou manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa física ou jurídica, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas físicas ou jurídicas cujos cadastros originais tenham sido cancelados ou desabilitados por infrações às políticas do **Portal Venda Online**.
- 3.10. Não é permitido o acesso às áreas de programação do **Portal Venda Online**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de *Webmastering*.

- 3.11. Também não é autorizado aos **USUÁRIOS** realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas e funcionalidades do **Portal Venda Online**.
- 3.12. No **Portal Venda Online** é proibida a utilização, de aplicativos *spider*, ou de mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado, mas que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades.
- 3.13. O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão das funcionalidades, conforme previsto neste documento.
- 3.14. Visando à boa convivência dentro do ambiente, sempre que um **USUÁRIO** puder enviar comentários ou manifestações de pensamento a qualquer funcionalidade do **Portal Venda Online**, tais conteúdos poderão não ser publicados ou excluídos, a qualquer tempo, sem prévio aviso e nenhum direito a indenização a quem quer que seja, que contiverem:
- Ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros;
 - Pornografia, pornografia infantil ou outras modalidades de satisfação sexual;
 - Racismo ou discriminação de qualquer natureza;
 - Qualquer espécie de constrangimento ilegal, assédio ou aliciamento;
 - Manifesta violação a direito autoral ou direito de imagem;
 - Utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
 - Instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estupro, homicídio, estelionato, dentre outros;
 - Manifesta prática de ato contrário à lei, à ordem pública ou aos bons costumes;
 - Uso da violência, disseminação de ódio ou qualquer outra forma de agressão ao bem estar físico de alguém;
 - Publicidade de qualquer tipo, especialmente às que concorrerem com a atividade exercida pelo **Portal Venda Online**;
 - Erros ou suspeita de equívocos.

- 3.15. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do **Portal Venda Online** em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais, como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pela **ALLCARE**.
- 3.16. A **ALLCARE** não envia e-mails ou outros tipos de comunicação com links externos. Desta forma, caso o **USUÁRIO** receba alguma mensagem desse tipo, deve estar ciente dos riscos ao clicar no link, pois pode ser tentativa de fraude conhecida como *phishing*.
- 3.17. Na incidência de danos ao **Portal Venda Online** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado.
- 3.18. Os **USUÁRIOS** se obrigam a ressarcir a **ALLCARE** de todas as condenações e prejuízos que sofrerem cuja origem for de atos praticados por meio de seu acesso, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão da **ALLCARE**, inclusive, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

4. Da Isenção e Limitações de Responsabilidade da ALLCARE

- 4.1. FICA EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO QUE A **ALLCARE** NÃO TEM A OBRIGAÇÃO DE CONTROLAR TODAS AS AÇÕES EXECUTADAS PELOS **USUÁRIOS** NO USO DA PLATAFORMA E, POR CONSEQUENTE, A **ALLCARE** NÃO PODERÁ SER RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER ATOS DE SEUS **USUÁRIOS**, INCLUSIVE DE CARÁTER ILEGAL, IMORAL OU ANTIÉTICO, PORVENTURA PERPETRADOS, CABENDO A ESTES RESPONDEREM PESSOAL E SOLIDARIAMENTE POR EVENTUAIS RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS OU DEMANDAS JUDICIAIS, DEVENDO MANTER A **ALLCARE** LIVRE DE QUALQUER RESPONSABILIDADE OU ÔNUS NESTE SENTIDO.
- 4.1.1. Igualmente, a **ALLCARE** não assume nenhuma responsabilidade ou ônus que estejam vinculados às atividades dos **USUÁRIOS** no **Portal Venda Online**, sobretudo as que envolvam as declarações dos **USUÁRIOS** como pertencentes a determinada classe profissional ou sejam membros ou associados das entidades de classe correspondentes.
- 4.2. As informações disponibilizadas no **Portal Venda Online** não podem ser interpretadas como consultoria, não sendo a **ALLCARE** responsável de qualquer forma pelas decisões financeiras ou de aquisição de determinados serviços tomados pelos **USUÁRIOS**.

- 4.3. A **ALLCARE** não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de Tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos **USUÁRIOS** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **Portal Venda Online**, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.
- 4.4. Os **USUÁRIOS** não possuem qualquer direito para exigir a disponibilidade do **Portal Venda Online** conforme melhor lhes convêm, tampouco poderão pleitear indenização ou reparação de danos em caso do **Portal Venda Online** permanecer fora do ar, independente da motivação.
- 4.5. A **ALLCARE** não detém qualquer responsabilidade pela navegação dos **USUÁRIOS** nos *links* externos contidos no **Portal Venda Online**, sendo seus deveres a leitura dos Termos de Uso e Política de Privacidade do Portal acessado e agir conforme o determinado.
- 4.5.1. A **ALLCARE** não verifica, controla, aprova ou garante a adequação ou exatidão das informações ou dados disponibilizados em tais links, não sendo, portanto, responsáveis por prejuízos, perdas ou danos ocorridos pela visita de tais sites, cabendo ao interessado verificar a confiabilidade das informações e dados ali exibidos antes de tomar alguma decisão ou praticar algum ato.

5. Direitos Autorais e Propriedade Intelectual do Portal

- 5.1. O uso comercial da expressão “**ALLCARE**” ou de palavras que se assemelham a esta, porém com grafia diferenciada, como marcas, nomes empresariais ou nomes de domínio, além dos conteúdos das telas do **Portal Venda Online**, assim como os programas de computador, bancos de dados, redes e seus arquivos, são de propriedade da **ALLCARE** e estão resguardados pelas leis e tratados internacionais de proteção à propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando, às Leis Federais 9.609 de 1998, 9.610 de 1998, 9.279 de 1996 e 10.406 de 2002.
- 5.2. Ao acessar o **Portal Venda Online**, os **USUÁRIOS** declaram que irão respeitar todos os direitos de propriedade intelectual da **ALLCARE**, incluindo, mas não se limitando, aos programas de computador, direitos autorais e direitos de propriedade industrial sobre as marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social e desenhos industriais, depositados ou registrados em nome das empresas **ALLCARE**, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis no **Portal Venda Online**. O acesso ou uso das

funcionalidades do **Portal Venda Online** não confere aos **USUÁRIOS** quaisquer direitos ao uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, nomes de domínio, denominação social, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, imagens, ilustrações, dados e informações, dentre outras, que nele estejam ou estiveram disponíveis.

- 5.3. A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo com prévia autorização por escrito da empresa titular de seus direitos patrimoniais ou caso se destinem ao uso exclusivamente pessoal e sem que em nenhuma circunstância os **USUÁRIOS** adquiram qualquer direito sobre os mesmos.
- 5.4. Os **USUÁRIOS** assumem toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, patentes, nomes de domínio, obras, imagens, logotipos, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial existentes no **Portal Venda Online**.
- 5.5. Qualquer outro tipo de utilização de material autorizado, inclusive para fins editoriais, comerciais ou publicitários, só poderá ser feito na forma e mediante prévio e expresso consentimento da empresa titular de seus direitos patrimoniais. O uso comercial não autorizado poderá incorrer em infrações cíveis e criminais.
- 5.6. Qualquer reutilização de material autorizado deverá ser objeto de nova autorização da empresa titular de seus direitos patrimoniais.
- 5.7. A autorização conferida para utilização do material solicitado não poderá ser transferida a terceiros, mesmo que vinculados ao sujeito autorizado.
- 5.8. A utilização das funcionalidades oferecidas se dará na forma de prestação de serviços, não conferindo aos **USUÁRIOS** nenhum direito sobre o programa de computador ou do banco de dados utilizados pelo **ALLCARE** ou de suas estruturas informáticas que sustentam as aplicações do **Portal Venda Online**.
- 5.9. Quando os **USUÁRIOS** enviam ao **Portal Venda Online** quaisquer conteúdos, tais como, mas não se limitando a textos, comentários, vídeos, imagens, áudio e mensagens, declaram que detém a titularidade dos direitos autorais sobre estes ou autorização para sua utilização e concedem à **ALLCARE** licença irrevogável, perpétua, mundial, irrestrita, isenta de royalties e não exclusiva de reprodução, adaptação, modificação, tradução, publicação, distribuição ou exibição no próprio site ou em ambientes digitais que lhe pertençam e estejam vinculados às atividades do **Portal Venda Online**, possibilitando a melhor utilização da ferramenta ou ilustração de algum produto, serviço ou atividade por ele oferecidos.

6. Privacidade dos usuários no Portal

- 6.1. A **ALLCARE** possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dado às informações coletadas no **Portal Venda Online**.
- 6.2. A Política de Privacidade é parte integrante e inseparável dos Termos de Uso e Condições de Navegação do **Portal Venda Online** e pode ser acessada no link encontrado em seu rodapé.
- 6.3. Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

7. Disposições Gerais

- 7.1. O atendimento dos **USUÁRIOS** do **Portal Venda Online** poderá ser realizado em seu Portal pelo link de “Fale Conosco” ou por meio dos outros canais de comunicação disponibilizados e indicados no **Portal Venda Online**.
- 7.2. Os **USUÁRIOS** poderão se valer dos canais de “Fale Conosco” toda vez que presenciarem ou verificarem conteúdo impróprio no **Portal Venda Online**, seja ele notadamente ilícito ou contrário às regras de uso aqui estipuladas.
 - 7.2.1. A denúncia será sigilosa e preservará a identidade dos **USUÁRIOS**.
- 7.3. Os presentes Termos de Uso e Condições de Navegação estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a **ALLCARE** se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme a finalidade do **Portal Venda Online** ou conveniência de sua controladora, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo aos **USUÁRIOS** verificarem-nos sempre que efetuar o acesso ao **Portal Venda Online**.
- 7.4. Ao navegar pelo **Portal Venda Online** e utilizar suas funcionalidades, os **USUÁRIOS** aceitam guiarem-se pelos Termos de Uso e Condições de Navegação e pela Política de Privacidade que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que os **USUÁRIOS** se mantenham atualizados.
- 7.5. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.
- 7.6. Caso alguma disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade publicadas no **Portal Venda Online** for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante de ambos os documentos continuam a vigor, sem a necessidade de medida judicial

que declare tal assertiva.

7.7. Este Portal tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

8. Lei aplicável e Jurisdição

8.1. Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo em São Paulo para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

9. Registro público

9.1. Estes Termos de Uso estão registrados no 8º Ofício de Registro de Títulos e Documentos da cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, microfilmado sob o nº 1413330.

10. Glossário

10.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

- a. **Administradora de Benefícios:** Considera-se Administradora de Benefícios a pessoa jurídica que propõe a contratação de plano coletivo na condição de estipulante ou que presta serviços para pessoas jurídicas contratantes de planos privados de assistência à saúde coletivos, nos termos da Resolução Normativa - RN nº 196, DE 14 DE JULHO DE 2009.
- b. **Anti-Spam:** Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.
- c. **Aplicações de Internet:** Conjunto de funcionalidades que podem ser acessadas por meio de um terminal conectado à internet.
- d. **ALLCARE:** Denominação utilizada nesta Política de Privacidade para identificar a detentora e proprietária deste **Portal Venda Online, ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.674.593/0001-10, com sede na Rua da Consolação nº 348, 1º e 11º andares, Consolação, no Município de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP: 01302-000.

- e. **Conta de Acesso:** Credencial de um visitante cadastrado que permite o acesso à área restrita e às funcionalidades exclusivas do **Portal Venda Online**, que é definida pelo nome de usuário e senha.
- f. **Crawler/Spider:** Programas desenvolvidos para atuar ou obter informações de modo automatizado em *Sites*.
- g. **Dados Cadastrais:** Conjunto de informações pessoais de um **USUÁRIO** de modo que seja possível identificá-lo, como, por exemplo, para pessoas físicas o número do documento de identidade (RG ou RNE), cadastro de pessoa física (CPF), endereço residencial ou comercial e nome completo e, para pessoas jurídicas, o número de inscrição de Pessoa Jurídica na Receita Federal do Brasil (CNPJ), Razão Social, endereço de sede, filiais, dentre outros.
- h. **Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, design e fluxos do **Portal Venda Online**.
- i. **Link:** Terminologia para endereço de internet.
- j. **Operadora de Plano de Saúde:** pessoa jurídica constituída sob a modalidade de sociedade civil ou comercial, cooperativa, ou entidade de autogestão, que opere produto, serviço ou contrato de que trata o artigo 1º, inciso I da Lei nº 9.656 de 3 de junho de 1998, nos termos do artigo 1º, inciso II da Lei nº 9.656 de 3 de junho de 1998.
- k. **Portal Venda Online:** Conjunto de páginas e funcionalidades contidas pelo domínio “dental.allcare.com.br” e seus subdomínios.
- l. **Site:** Denominação para página de internet.
- m. **Usuário:** Visitante que possua conta de acesso no Portal.
- n. **Spider:** Programa desenvolvido para obter informações de modo automatizado na internet, navegando pela *web* (teia) como se fosse uma *spider* (aranha).
- o. **Webmastering:** Compreende a criação, programação, desenvolvimento, controle e disponibilidade de páginas de internet.

Atualização: 4 de agosto de 2016.

ALLCARE ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS S.A.